



คู่มือการให้บริการประชาชน  
เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานจรรยา  
ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรนครไทย

## พันธะสัญญาของงานจราจร

| ประเภทของงาน                                                                                                                        | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                              | พันธะสัญญา                                                                                                                                                                                      | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่นทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน | - มีการจัดก ำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประจำทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน<br>- ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด                                                                                         | - การจัดกำลังประจำทางแยก 7 จุด กำลังจุดละ 1 นาย<br>- การจัดก ำลังประจำจุดสำคัญ 5 จุด ก ำลัง จุดละ 1 นาย<br>- ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 00.01-04.00 น.และ 05.00-24.00 น. |                                                                                                                                                               |
| 2. จัดก ำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร                                                                                          | - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร<br>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความช่วยเหลือ<br>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที<br>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร | - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด)<br>- สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที<br>- จัดกำลังสายตรวจ 13 สาย จำนวน 13 นาย<br>- จัดกำลังสายตรวจ 5 สาย จำนวน 5 นาย        | ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับ ระยะเวลา ตั้งแต่ แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทาง ไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ |

|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>3. การอำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้านเปรียบเทียบ<br/>ปรับคดีจราจร</p>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม<br/>ออกใบสั่ง และเรียกเก็บ<br/>ใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำ<br/>ใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้<br/>เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ</li> <li>- ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่<br/>ไว้ทำการ เปรียบเทียบปรับคดี<br/>ประจำสถานี</li> <li>- นำใบสั่งไปพบพนักงาน<br/>สอบสวน เพื่อกำหนด อัตรา<br/>เปรียบเทียบ ชำระค่าปรับและ<br/>รับ ใบอนุญาตขับขี่คืน</li> </ul> | <p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมงสามารถชำระ<br/>ค่าปรับ ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่<br/>เว้น วันหยุดราชการภายใน 1 วันทำ<br/>การ (กรณี สถานีตำรวจดำเนินการ<br/>เองได้)ภายใน 1 วัน ทำการ(กรณี<br/>ต้องขอกำลังหรือประสานกับ หน่วย<br/>อื่น)</p> |  |
| <p>4. การขออำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้าน การจราจร<br/>ทั่วไป</p>                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้<br/>ทราบ</li> <li>- พิจารณาเสนอหน่วยงาน<br/>เหนือสั่งการ แล้วแจ้งผลให้<br/>ทราบ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                       | <p>ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานี<br/>ตำรวจดำเนินการเองได้)ภายใน 1<br/>วันทำการ(กรณี ต้องขอกำลังหรือ<br/>ประสานกับหน่วยอื่น)</p>                                                                                                       |  |
| <p>5. การขออำนวยความสะดวก<br/>สะดวกด้าน การจราจร<br/>กรณีต้องออกคำสั่ง หรือ<br/>ข้อบังคับเกี่ยวกับ<br/>การจราจร</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น<br/>หนังสือ</li> <li>- หัวหน้าสถานีพิจารณา<br/>ความเห็นเสนอ</li> <li>- ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ<br/>และ กองบัญชาการเพื่อ<br/>พิจารณา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | <p>ภายใน 30 วันทำการ</p>                                                                                                                                                                                                           |  |