



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยการ

ประจำปีงบประมาณ 2568

สถานีตำรวจภูธรนครไทย

พันธะสัญญาของงานธุรการและอำนวยการ

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติ | พันธะสัญญา | ภายใต้กรอบ |
|---|--|----------------------|--|
| <p>๑. การขอตรวจสอบประวัติสมัครงานหรือเข้าศึกษาต่อ</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อพิมพ์ลายนิ้วมือและกรอกข้อความ ในเอกสาร</p> <p>๒. ส่งเรื่องไปตรวจสอบที่กองทะเบียนประวัติอาชญากร</p> <p>๓. แจ้งผลการตรวจสอบประวัติ</p> | <p>ภายใน ๑๕ วัน</p> | <p>ประชาชนสามารถถือเอกสารไปตรวจสอบพร้อมขอรับผลที่กองทะเบียนประวัติฯ ด้วยตนเองได้ หรือส่งทางไปรษณีย์ด่วนมาก็ได้</p> |
| <p>๒. การขออนุญาตเล่นจ๊ว</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการเพื่อตรวจสอบหลักฐานเกี่ยวกับการแสดงจ๊ว</p> <p>๒. ส่งบทการแสดงไปตรวจสอบที่สันติบาล</p> <p>๓. รับผลการตรวจบทแปลจากสันติบาล</p> <p>๔. แจ้งผลการพิจารณา</p> | <p>ภายใน ๗ วัน</p> | |
| <p>๓. การขอต่ออายุใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่ยื่นคำร้อง</p> <p>๒. ชำระเงินค่าธรรมเนียม</p> <p>๓. ลงรายการต่ออายุใบสำคัญฯ</p> <p>๔. ออกใบเสร็จรับเงิน</p> <p>๕. นายทะเบียนลงนาม</p> | <p>ภายใน ๓๐ นาที</p> | |

| | | | |
|--|--|----------------------------|--|
| <p>๔. แจ้งย้ายภูมิลำเนา คนต่างด้าว (ทั้งกรณีย้ายออกและ ย้ายเข้า)</p> | <p>๑. นำใบสำคัญประจำตัวคน ต่างด้าว และสำเนาทะเบียน บ้านมาพบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ธุรการลง รายการในใบสำคัญฯ ๔. นายทะเบียนลงนาม ๕. (กรณีย้ายเข้า) ทำบันทึก ขอรับเอกสาร ต้นเรื่องของคนต่างด้าวจาก สถานีตำรวจเดิม</p> | <p>ภายใน ๓๐ นาที</p> | |
| <p>๕. ขอบัตรรูปถ่ายคน ต่างด้าว เมื่อครบ ระยะ ๕ ปี</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่ธุรการ พร้อมภาพถ่ายขนาด ๒. นิ้ว จำนวน ๔ รูป ๒. เขียนคำร้อง ๓. เจ้าหน้าที่ประทับตรา ๔. นายทะเบียนลงนาม</p> | <p>ภายใน ๓๐ นาที</p> | |
| <p>๖. การแจ้งการตาย ของคนต่างด้าว</p> | <p>๑. นำใบสำคัญประจำคน ต่างด้าวและใบมรณะบัตร พบเจ้าหน้าที่ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญประจำตัว คนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง</p> | <p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของ สำนักงาน ตรวจคนเข้าเมืองคือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม.</p> |
| <p>๗. ขอแปลงสัญชาติ คนต่างด้าว</p> | <p>๑. เมื่อคนต่างด้าวได้รับบราข กิจจากฯ ให้แปลงเป็นสัญชาติ ไทยได้แล้วมาพบเจ้าหน้าที่ ธุรการ ๒. หมายเหตุในเอกสารต้น เรื่องในใบสำคัญ ประจำตัวคนต่างด้าว ๓. นายทะเบียนลงนาม ๔. ส่งเรื่องไปยังสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง</p> | <p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงาน ตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม</p> |

| | | | |
|--|---|------------------------|---|
| <p>๘. การรับใบแทนใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวที่ชำรุดหรือสูญหาย</p> | <p>๑. นำหลักฐานใบแจ้งความ สูญหายหรือชำรุดพร้อม ภาพถ่าย และสำเนา ทะเบียนบ้าน พบเจ้าหน้าที่ รุรการเพื่อยื่นคำร้องและชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่รุรการออกใบเสร็จ สอบปากคำ ตรวจสอบเอกสารและออกเล่มใบสำคัญ</p> <p>๓. นายทะเบียนลงนาม</p> | <p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p> | |
| <p>๙. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (ภายใน ๗ วัน)</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่รุรการพร้อมใบสำคัญถิ่นที่อยู่และหนังสือแจ้งนายทะเบียน ท้องที่จากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองแล้วยื่นคำร้องชำระค่าธรรมเนียม</p> <p>๒. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p> <p>๓. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่ให้นายทะเบียนลงนาม</p> | <p>ภายใน ๑ ชั่วโมง</p> | <p>หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก. ๑ ตม.สตม.</p> |
| <p>๑๐. ขอรับใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวใหม่ (เกินกำหนด ๗ วัน)</p> | <p>๑. พบเจ้าหน้าที่รุรการพร้อมใบสำคัญฯ</p> <p>๒. ตรวจสอบหลักฐานและยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p> <p>๓. ชำระค่าธรรมเนียมตามระเบียบ</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ออกเล่มใหม่</p> <p>๕. นายทะเบียนลงนาม</p> <p>๖. ส่งปลายนิ้วไปสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง</p> | <p>ภายใน ๑ วัน</p> | <p>๑. หน่วยรับผิดชอบของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง คือ งาน ๔ กก.๑ ตม.สตม.</p> <p>๒. ถ้าคนต่างด้าวเป็นผู้เยาว์(อายุไม่เกิน ๑๒ ปี) ต้องเพิ่มขั้นตอนการพิมพ์ลายนิ้วมือและสอบปากคำผู้ปกครองพร้อมตรวจสอบหลักฐานยืนยันความถูกต้องจากสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองก่อน</p> |

