



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรนครไทย

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสาร หาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวัน เพื่อเขียน บันทึก ประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวน ลงนาม ในบันทึกประจำ วันในข้อที่ รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันมอบสำเนา บันทึก ประจำวันให้ผู้แจ้ง* ประชาชนมีทางเลือกที่ สามารถใช้บริการได้ ที่สถานี ตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความ ออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง
2. การ เปรียบเทียบ ปรับ ตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบ พนักงาน สอบสวนเพื่อ กำหนดอัตรา เปรียบเทียบ ปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับ รับใบเสร็จ และใบอนุญาตขับขี (กรณี ไม่ต้องบันทึก คະแนน) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะ สามารถใช้บริการ ชำระ ค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือ ธนาคาร	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่ รับแจ้ง

3. การสำเนา บันทึกประจำวัน เกี่ยวกับคดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา บันทึกประจำวัน ต่อ พนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานี พิจารณาแล้วมีความเห็น อนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันสำเนาทันที ประจำวันให้นายตำรวจ สัญญาบัตรรับรอง สำเนา ถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอถอน คำ ร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวน เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวร ตรวจสอบ เอกสารที่ เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบคดีและ อธิบาย ขั้นตอนการ ดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลง ลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึด และรักษาทรัพย์(กรณียึดของ กลาง) ลงบันทึก ประจำวัน บันทึกการถอนคำร้องทุกข์ คดีความผิด อันยอมความได้	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความ เป็นหลักฐาน กรณีไม่เกี่ยวกับคดี	1. พนักงานสอบสวน ซักถามรายละเอียด ข้อเท็จจริงและตรวจสอบ หลักฐานเอกสารที่ เกี่ยวข้อง อธิบาย ข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน	ภายใน 1 ชั่วโมง	

6. การขอประกันตัว ผู้ต้องหา	1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน 3. บันทึกลับัญญาประกัน และมีความเห็นควร หรือไม่ควรอนุญาตให้ ประกัน 4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ ประกัน 5. กรณีที่อนุญาต ให้ออกหลักฐานรับ หลักประกัน และสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้ นายประกัน 6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา	ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่น คำร้องต่อ พนักงานสอบสวน หรือเจ้าพนักงานตำรวจ กรณีเหตุจำเป็นไม่ อาจสั่งปล่อยชั่วคราว ได้ให้พิจารณาให้ เสร็จสิ้นภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่ เวลาที่ยื่นคำร้องขอ ปล่อยชั่วคราว	1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวน พิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหา แล้ว 2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน 3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน 4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คำร้อง ยกเว้น คดีความผิดบางประเภท
7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา	1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหา พบพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการ ทางคดี 2. พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ธุรการทาง คดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือ บันทึกเหตุที่	ภายใน 24 ชั่วโมง ในวันเวลาราชการนับแต่เวลาที่ยื่น หลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1 วันทำการนับแต่วัน ยื่นหลักฐาน	1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักทรัพย์ประกัน 3. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ 4. พนักงานสอบสวนเป็น

	ถอนคดีได้ 3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอน สัญญาประกัน 4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวัน และมอบหลักทรัพย์คืน ให้นายประกัน	ประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวนภายใน 1 วัน	ผู้มีอำนาจวินิจฉัย คืนหลักประกัน
8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร	1. พนักงานสอบสวน ทำบันทึกส่งรถไปตรวจ สภาพ 2. นำรถไปตรวจสภาพที่กองบังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย	ภายใน 1 วัน	
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับหรือพนักงานอัยการ แจ้งให้คืน	1. นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบพนักงานสอบสวน 2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึด และรักษาทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	

10. การแจ้งความ คืบหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้งเป็น หนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือน จนกว่าการสอบสวน จะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้วางใจ ทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจผู้ ควบคุมผู้ต้องหาเป็นผู้แจ้ง หรือประสานงาน ตำรวจ ท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ ผู้ต้องหาไว้วางใจมีภูมิลำเนา อยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	